

Algemene Voorwaarden Eisses Precisie techniek

Versie 2025

Artikel 1 – Definities

- 1.1 **Ondernemer:** Eisses Precisie Techniek B.V., gevestigd te Kanaalweg 202 9421 TC Bovensmilde, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 8998226.
- 1.2 **Klant:** Iedere natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
- 1.3 **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.4 **Producten:** Alle goederen die door de ondernemer worden aangeboden via de webshop.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de webshop van Eisses Precisie Techniek B.V. worden gesloten.
- 2.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal worden aangegeven hoe de voorwaarden kunnen worden ingezien.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
-

Artikel 3 – Aanbod

- 3.1 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- 3.2 Elk aanbod bevat zodanige informatie dat het voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
-

Artikel 4 – De overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de gestelde voorwaarden.
- 4.2 De ondernemer bevestigt direct langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- 4.3 Indien blijkt dat bij de bestelling onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst pas na ontvangst van de juiste gegevens uit te voeren.
-

Artikel 5 – Herroepingsrecht

- 5.1 Eisses Precisie Techniek B.V. is gericht op de verkoop van producten aan bedrijven (B2B). Hierbij is het consumentenrecht en herroepingsrecht niet van toepassing.
- 5.2 Bent u ontevreden over het ontvangen product? Dan is het mogelijk om binnen 14 dagen het product te retourneren.

5.3. De klant dient een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk of via e-mail) aan de ondernemer te sturen.

Artikel 6 – Bedenktijd

6.1 Voor zakelijke overeenkomsten geldt geen wettelijke bedenktijd.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

7.1 Indien de klant gebruik maakt van de mogelijkheid om het product te retourneren, komen de kosten van retourzending voor zijn rekening.

7.2 De ondernemer betaalt alle reeds van de klant ontvangen betalingen, exclusief eventuele leveringskosten, binnen 14 dagen terug.

Artikel 8 – Levering en uitvoering

8.1 De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.

8.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

8.3 De ondernemer zal geaccepteerde bestellingen uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen.

Artikel 9 – Betaling

9.1 Betaling dient te geschieden via de betaalmethoden die worden aangeboden in de webshop.

9.2 Bij niet-tijdige betaling is de klant in verzuim en heeft de ondernemer het recht om de overeenkomst te ontbinden of de levering op te schorten.

Artikel 10 – Garantie en conformiteit

10.1 De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de specificaties in het aanbod, redelijke eisen van deugdelijkheid en de wettelijke bepalingen.

10.2 Een door de ondernemer verstrekte garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 11 – Klachtenregeling

11.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen een redelijke termijn volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.

11.2 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord.

Artikel 12 – Geschillen

12.1 Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer is gevestigd.

Artikel 13 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

13.1 Aanvullende dan wel van deze voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd.